

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE GERONIMO GAMES

La présente Charte sur la protection des données à caractère personnel a pour objet d'informer l'Utilisateur de l'Application et du site internet sur la collecte, le traitement, la transmission et la protection des données à caractère personnel le concernant.

Cette Charte sur le site internet de GERONIMO GAMES.

La présente Politique est établie par la SRL GERONIMO GAMES, dont le siège social est situé à Rue des Combattants, Nov. 1 5380 Fernelmont et inscrite à la BCE sous le numéro 0554.855.143, en sa qualité de responsable de traitement.

Elle est établie pour GERONIMO GAMES.

Ci-après, « GERONIMO GAMES » ou « nous », « nos ».

Nous sommes particulièrement attentifs à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée de toute personne amenée à entrer en contact avec nous.

Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « R.G.P.D. »).

Le présent document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel décrit la manière dont nous traitons vos données ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur les données qui vous concernent en qualité de personne concernée.

Il peut être modifié à tout moment, afin notamment de nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant.

1. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la SRL GERONIMO GAMES, dont le siège social est situé à Rue des Combattants, Nov. 1 5380 Fernelmont et inscrite à la BCE sous le numéro 0554.855.143, en sa qualité de responsable de traitement.

Courriel : contact@geronimogames.com

2. Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel et sur quelle(s) base(s) ?

<i>Traitements</i>	<i>Finalité de l'utilisation</i>	<i>Fondement juridique du traitement</i>
<i>Fourniture et amélioration de nos services</i>	<p>Nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos services.</p> <p>Nous fournissons des jeux de sociétés à nos partenaires, en B2B et en B2C.</p> <p>Lorsque nous fournissons des jeux de sociétés à nos partenaires en B2B, nous récoltons des données relatives à ce partenaire et ses personnes de contact (B2B), mais également des données relatives au client final. En effet, cela s'explique par le fait que le client final effectue un paiement directement à GERONIMO GAMES et vient ensuite chercher les jeux commandés auprès de nos partenaires.</p> <p>Dans ce cadre, certaines informations (notamment via le compte en ligne) sont stockées chez nous. Ces informations sont utilisées pour garantir la qualité de nos services.</p> <p>Ces informations peuvent être partagés à des tiers si le transfert de données est rendu nécessaire à l'exécution de nos services (ex : adresse postale / email / coordonnées pour la livraison peut être communiquée à un transporteur tiers / à une société partenaire chez qui le client final vient chercher les jeux de sociétés).</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à nos clients (article 6.1.b. du R.G.P.D.).</p> <p>Ce traitement est également nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du R.G.P.D.).</p>

	<p>Ces informations sont notamment nécessaires à la bonne exécution de la livraison des jeux.</p> <p>Ces informations pourront également être utilisés pour améliorer nos services.</p>	
<i>Recommandations de nos produits / services</i>	<p>Si vous y avez consenti ou si nous sommes autrement autorisés à le faire, nous traiterons également vos données pour vous informer sur nos produits, services, événements et promotions.</p> <p>Nous pouvons vous fournir ces informations par le biais de différents canaux tels que le courrier électronique, le téléphone, les SMS, le courrier postal.</p>	<p>Ce traitement se fonde sur votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.</p>
<i>Recommandations de produits / services d'autres sociétés ou professionnels, vente et/ou transfert de notre base de données à toute structure située dans l'Union Européenne ou dans un Etat tiers à l'Union Européenne</i>	<p>Si vous y avez consenti ou si nous sommes autrement autorisés à le faire, nous pourrons traiter vos données pour vous informer sur nos produits, services, événements et promotions avec toute société. Nous pouvons vous fournir ces informations par le biais de différents canaux tels que le courrier électronique, le téléphone, les SMS, le courrier postal.</p> <p>Par ailleurs, dans les mêmes conditions, nous nous réservons la possibilité de transférer notre base de données à toute structure située dans l'Union Européenne ou dans un Etat tiers à l'Union Européenne.</p>	<p>Ce traitement se fonde sur votre consentement au traitement des données (Art. 6.1.a du R.G.P.D.). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.</p>

3. Quelles sont les données à caractère personnel qui sont traitées et d'où proviennent-elles ?

Traitement	Les données collectées et traitées	Modalités de la collecte
Fourniture et de nos services	<p><u>Les informations qui sont stockées chez nous sont les suivantes :</u></p> <p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse mail et mot de passe)</p> <p>Données financières relatives au paiement des prestations.</p> <p>Liste des prestations demandées par le client.</p> <p><u>Les données transférées aux éventuels transporteurs tiers ou aux entreprises associées chez qui le client final vient chercher ses produits / services se limitent aux coordonnées permettant de prendre contact avec le client final pour les besoins de la livraison / shop and go :</u></p> <p>Nom, prénom, adresse postale, email, n° téléphone.</p>	Directement auprès du client
Recommandations de nos produits / services	<p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse mail et mot de passe)</p> <p>Données financières relatives au paiement des prestations.</p> <p>Liste des prestations demandées par le client.</p>	Directement auprès du client
Recommandations de produits / services d'autres sociétés ou	<p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise)</p>	Directement auprès du client

<i>professionnels, vente et/ou transfert de notre base de données à toute structure située dans l'Union Européenne ou dans un Etat tiers à l'Union Européenne</i>	Données d'identification électronique (adresse mail et mot de passe) Données financières relatives au paiement des prestations. Liste des prestations demandées par le client.	
---	--	--

4. Avec qui partageons-nous les données à caractère personnel ?

Comme indiqué précédemment, certaines données à caractère personnel sont partagées avec des tiers lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat.

Dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales / à l'exécution du contrat qui nous lie (ou en raison votre consentement), vos données sont également partagées à d'autres intervenants : par exemple, pour établir la facturation, les données reprises sur nos factures sont communiquées à notre prestataire comptable.

Vos données sont conservées dans l'Union Européenne. Elles ne sont transférées vers des pays tiers que dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution des services et/ou dans la mesure de votre consentement.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

<i>Le traitement</i>	<i>Durée</i>
<i>Fourniture et amélioration de nos services</i>	La durée de conservation est de 10 ans à compter de la clôture de votre compte. Les données de plus de 10 ans sont supprimées.
<i>Recommandations de nos produits / services</i>	Les recommandations de nos produits / services cessent 3 an à compter de la clôture de votre compte (ou immédiatement lorsque vous retirez votre consentement).
<i>Recommandations de produits / services d'autres sociétés ou professionnels, vente et/ou transfert de notre base de données à toute structure située dans l'Union Européenne ou dans un Etat tiers à l'Union Européenne</i>	Les recommandations de nos produits / services cessent 3 an à compter de la clôture de votre compte (ou immédiatement lorsque vous retirez votre consentement). La durée de conservation de notre base de données (pour vente / transfert) est de 10 ans à compter de la clôture de votre compte. Les données de plus de 10

	ans sont supprimées (ou immédiatement lorsque vous retirez votre consentement).
--	---

6. Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle des données personnelles des clients, en vue de les prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si le client a connaissance de l'existence d'une fuite de données ou s'il en suspecte une, nous lui demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site mais à la première demande des personnes concernées.

7. Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le R.G.P.D., les clients ont les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que nous traitons leurs données personnelles ;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de retrait du consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles notamment si leurs données personnelles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
 - o Si le client conteste l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présences avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines données personnelles.
 - o Si le traitement de ses données personnelles est illégitime, mais que le client ne souhaite néanmoins pas exercer son droit à l'effacement des données.
 - o Si nous n'avons plus besoin des données personnelles du client, mais qu'il en a besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;

- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
Télécopie : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, les clients sont invités à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Nous ne manquerons pas de donner suite aux demandes du client dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de sa demande, nous l'informerons des suites que nous y avons réservées.

Selon la difficulté de sa demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, le client sera averti de cette prolongation dans le mois suivant la réception de son formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Le client peut exercer ses droits en nous contactant à l'adresse mail suivante : contact@geronimogames.com

Nous prions nos clients de joindre à leur demande les pièces ou informations nécessaires à prouver leur identité, à défaut nous pourrions leur revenir afin de solliciter une preuve de leur identité, par exemple une copie de leur carte d'identité, en vue de donner les suites utiles à leur demande.

Enfin, lorsque la demande d'exercice de droit est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif, elle pourra être refusée ou faire l'objet du paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

8. Quel est le droit applicable et la juridiction compétente ?

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge.

9. Utilisons-nous des cookies ou autres traceurs ?

Nous utilisons des cookies sur notre site internet.

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être placé sur votre ordinateur, téléphone ou tablette lorsque vous visitez notre site Internet ou allez sur notre Application. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte (par exemple votre choix de langue pour faciliter votre navigation).

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site internet / de l'Application. Sans eux, vous ne pouvez pas naviguer sur le site internet / sur l'Application.

Cookies essentiels

Pour le moment, les cookies qui sont utilisés sont uniquement des cookies « essentiels ». Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au site Internet.

NOM	ECHEANCE	CONTENU	OBJECTIF

A l'avenir, d'autres cookies pourraient éventuellement être utilisés. Ces derniers ne seront appliqués qu'avec votre consentement (cookies « fonctionnels », cookies « analytiques »). L'accès au site internet / à notre Application ne vous sera pas refusé si vous n'acceptez pas ces cookies.

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

- [Firefox](#) et [Firefox \(mobile\)](#) ;
- [Chrome](#) et [Chrome \(mobile\)](#) ;
- [Safari](#) et [Safari \(mobile\)](#) ;
- [Internet Explorer](#) ;
- [Microsoft Edge](#)

Si vous utilisez un autre navigateur, vous pouvez vérifier si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet www.allaboutcookies.org/manage-cookies.

Liens externes

Le site web contient également des liens de partage vers FACEBOOK et INSTAGRAM. Ces liens de partage vous redirigent sur les environnements respectifs de ces réseaux sociaux qui disposent chacun de leur propre Politique de Cookies.

Si vous ne souhaitez pas que notre Site web enregistre des cookies autorisant l'interaction avec ces réseaux sociaux, vous avez la possibilité de paramétrer vos choix via les liens repris ci-dessous :

[nom du réseau social : xxxxx (lien de désactivation)] ;
[nom du réseau social : xxxxx (lien de désactivation)].

10. Modifications

Nous pouvons à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications au présent document d'information sur la politique de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre Application et sur notre site internet.